

## Migration von IBM Notes

Die Grundlagen einer erfolgreichen Notes Migration mit Netmail und eine Übersicht über unsere Methoden

Schon seit der angekündigten Partnerschaft von IBM mit dem indischen Dienstleister HCL, der Entwicklung, Wartung und Support für Notes übernimmt, stellen sich Unternehmen die Frage ob es sinnvoll ist, eine Migration von Notes auf ein anderes E-Mail-System vorzunehmen. IBM machte zwischenzeitlich Nägel mit Köpfen und verkaufte alles, was von Lotus übrig blieb, an HCL Technologies. Somit hat das Thema bei Unternehmen einen Wechsel von Notes einzuleiten, wieder höhere Relevanz erreicht. Insbesondere, weil mit Microsoft Office 365, Microsoft Exchange und Amazon Workmail funktionsstarke und etablierte Alternativen vorhanden sind.

Dem gegenüber stehen häufig Bedenken diesen Schritt, weg von Notes, letztendlich zu gehen. Es wurden schließlich in der Vergangenheit oft hohe Investitionen in IBM Anwendungen und Prozesse getätigt. Die Störung laufender Projekte während des Migrationsprozesses als negative Folgen einer Umstellung, werden auch häufig zum Gegenstand der Diskussion. Des Weiteren fürchten viele IT-Verantwortliche eine langwierige, stressige und vor allem komplexe Migrationsphase.

Wir möchten Ihnen in diesem Dokument aufzeigen, wie unter Einsatz des richtigen Migrations-Tools und einer guten Planung, diese Bedenken ausgeräumt werden.

### Die Herausforderungen einer Notes Migration

Es gibt unterschiedliche und vielfältige Herausforderungen, die es bei einer Migration von IBM Notes zu beachten gilt. Durch ausgiebige Erfahrungen in der Durchführung von E-Mail-Migrationen, insbesondere von Notes, können wir einige grundsätzliche Aspekte definieren, die bei einer Notes Migration wichtig sind. Dazu gehören unter anderem die folgenden Themen, die es zu beachten gilt.

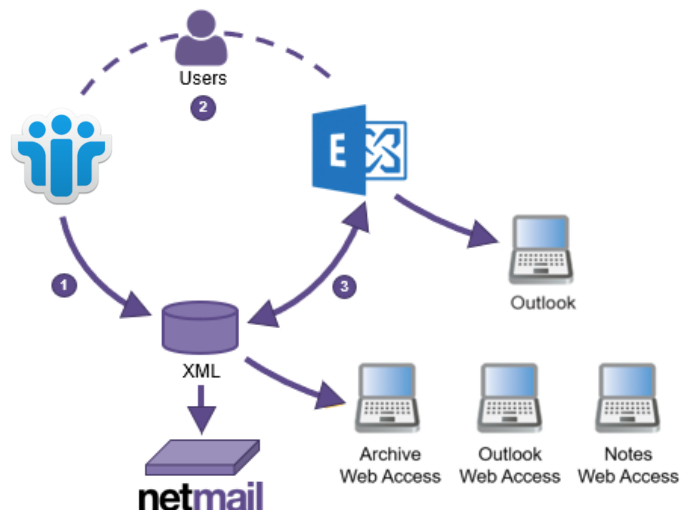
- Der allgemeine Zustand des Notes Systems
- Der Umgang mit in Notes verankerten Prozessen (z.B. Ressourcen, Sammel-Accounts, Workflows)
- Die Handhabung von persönlichen Notes Archiven
- Die Beachtung freigegebener Ordner und Adressbücher

- Der Blick auf konfigurierte Berechtigungen in Notes
- Eine Technik für den Umgang mit großen Datenmengen, insbesondere großer Mailboxen
- Eine Strategie für die Kommunikation mit den Anwendern
- Die Beachtung verfügbarer Bandbreiten zwischen Lokationen
- Einen Plan für von Notes verschlüsselte E-Mails

Ein wesentlicher Faktor ist eine gesamtheitliche Betrachtung des Notes Migrationsprojekts. Um alle relevanten Bereiche aufzugreifen und in die Projektarbeit einzubeziehen, ist die Erfahrung aus Projekten ähnlicher oder gleicher Art von enorm hohem Wert. Von diesem Erfahrungsschatz profitieren unsere Kunden. Gemeinsam besprechen wir sämtliche Rahmenbedingungen, damit einer erfolgreichen Umsetzung des Projekts nichts im Wege steht

### Die Migrationsmethode von Netmail

Die Migrationsmethode von Netmail unterscheidet sich von der unserer Mitbewerber, da die Grunddaten bereits vor der eigentlichen Migration in das neue System überführt werden. Zum eigentlichen Migrationszeitpunkt wird nur noch ein Bruchteil der benötigten Daten in das neue E-Mail-System migriert. In der Zwischenzeit bleiben alle Informationen im plattformunabhängigen XML-Format weiterhin zugänglich. Dadurch reduziert sich insbesondere der Zeitaufwand der Migration, die dann zu einem beliebigen Zeitpunkt durchgeführt werden kann.



## Die Migration in drei Schritten

1.

**Datenabzug** aus IBM Notes (Kopie)

2.

**User-Mapping** zwischen  
Notes-LDAP und Active-Directory-Objekten

3.

**Exchange Übertragung**  
1. Grunddaten vor „Cutover-Tag“  
2. Differenzdaten am „Cutover-Tag“

Netmail bietet Kunden und Partnern weiterhin die Möglichkeit, Migrationen nicht per Stichtag, sondern phasenweise durchzuführen. Dies empfiehlt sich insbesondere für große Unternehmen oder Unternehmen mit mehreren Standorten. Mit dem *Netmail Koexistenzmanager* kann die Zusammenarbeit zwischen altem und neuem E-Mail-System sichergestellt werden. Dieses Mapping der Postfächer und weitere Vorteile hinsichtlich der automatisierten Kommunikation an Anwender und Manager während der Migration, bietet in dieser Art und Weise kein anderes Migrations-Tool.

Im Vergleich zu den meisten client-basierten Lösungen der Wettbewerber, ist der *Netmail Migrator for Notes* ein serverbasiertes Werkzeug und unterliegt keiner langsamen und fehleranfälligen MAPI-Übertragung. Der *Netmail Migrator for Notes* migriert zudem alle von Ihnen geforderten Nachrichtentypen, Anhänge, native Archive, von Notes verschlüsselte Nachrichten, Adressbücher, Kalender, Aufgaben, Verteilerlisten, Vertretungsrechte und vieles mehr.

Gerade bei einer geplanten Stichtagsmigration, zum Beispiel an einem Wochenende, bietet der *Netmail Migrator for Notes* durch schnelle Datenübertragungsraten sowie ein zentrales Reporting, die nötige Funktionalität. Optional ist es anhand einer vorgelagerten Analyse des IBM Notes Systems möglich, die persönlichen Notes Archive automatisiert einzusammeln und eine Auswertung der verschlüsselten Nachrichten zu erhalten.

## Netmail macht den Unterschied

Profitieren Sie von umfassender und ganzheitlicher Beratung. Wir haben eine einfache, umfassende und erfolgreiche Methodik zur Migration, die den ganzen Migrationsprozess abdeckt, denn wir betreuen Kunden und Partner ganzheitlich. Das beinhaltet Change-Management, Projektmanagement, die notwendigen Migrations-Tools, Anwenderschulungen sowie Anwenderbetreuung nach der Umstellung, Kommunikationspläne für Anwender & individuell gebrandete Outlook Broschüren für Notes Umsteiger. Wir unterstützen auch bei der Planung und Implementierung des Zielsystems, z.B. beim Design und der Einrichtung der Microsoft Exchange oder Microsoft Office 365 Umgebung.

Viele erfolgreich abgeschlossene Kundenprojekte sprechen für uns. Wir haben in den letzten Jahren viele Migrationen erfolgreich mit Kunden und Partnern umgesetzt. Das umfasst vor allem im deutschsprachigen Raum unzählige Unternehmen aus der Industrie, dem Gesundheitswesen und dem öffentlichen Bereich. Wegen der strengen Richtlinien, Aufbewahrungspflichten und Betriebszeiten sind z.B. Krankenhäuser in Bezug auf die Datenintegrität und Datentreue sehr anspruchsvolle Migrationsprojekte - es gibt keinen Raum für Fehler während der Migration.

## Das sagen unsere Kunden

*“Das Verwenden einer Migrationslösung mit der Möglichkeit alte Daten auszulagern, war eine der besten Entscheidungen die wir getroffen haben. Wir wollten ursprünglich eine reine Migration durchführen doch als wir die Vorzüge der Migration mit Archivfunktion aufgezeigt bekommen haben, hat sich das als großer Mehrwert herausgestellt und die Planung des Exchange Systems vereinfacht. Dieses Projekt war ein wirklich großer Gewinn für das gesamte Team bei CVPH, weil die Lösung genau das Ergebnis hervorgebracht hat, welches uns versprochen wurde.”*

Robert Evans (Telecommunications and Operations Manager, Champlain Valley Physicians Hospital Medical Center)



Netmail hat jahrzehntelange Erfahrung mit Migrationen von GroupWise, Notes, Zimbra und vielen weiteren Systemen. Hierbei wurden über 3 Millionen Postfächer in neue Systeme überführt. Netmail ist stetig gewachsen und hat sich weiterentwickelt. Insbesondere den Notes Migrationen und seinen Besonderheiten haben wir uns angenommen. Nicht selten scheitern andere Lösungen. An dieser Stelle übernehmen wir und vollenden das Migrationsprojekt - mit Erfolg.

Mit der Wahl von Netmail für Ihr Migrationsprojekt, sparen Sie Zeit und Aufwände. Der Migrationsansatz von Netmail ermöglicht eine lückenlose Datenübertragung und benötigt bis zu 50% weniger Zeit und Ressourcen als Lösungen unserer Wettbewerber.

Wir bieten spezielle Funktionen für die Migration von Notes Systemen. Mit dem *Netmail Client Genie* ist es anhand einer vorgelagerten Analyse des IBM Notes Systems möglich die persönlichen Notes Archive auch auf dem lokalen PC zu identifizieren und einzusammeln. Netmail ist weiterhin in der Lage, die Notes eigenen verschlüsselten Nachrichten zu entschlüsseln.

## Ein Migrationsprojekt mit Netmail

Sie profitieren von unserer umfassenden Erfahrung aus vielen Migrationsprojekten unterschiedlicher Branchen. Wir betrachten das Migrationsprojekt ganzheitlich und bieten ein klares und strukturiertes Projektmanagement mit professionellen und erfahrenen Mitarbeitern. Wir liefern einen umfangreichen Kommunikationsplan für die Migration. Mit automatischen Kommunikationsmöglichkeiten mit dem Anwender, wie z.B. Survey/Feedback, To-Do's und Checklisten vor der Umstellung, Willkommensmail mit ersten Schritten und vielem mehr.



Unsere integrierten Schulungen, darunter VIP-User Schulung vor Ort, Schulungen für die Mitarbeiter, persönliche Unterstützung der migrierten Anwender an den Folgetagen der Migration sowie individualisierte Outlook Broschüre für Notes Umsteiger, bieten den optimalen Einstieg in das neue System. Sie haben mit uns außerdem die Möglichkeit durch den Einsatz der modularen *NetGovern Software Suite* neben der Migration des E-Mail-Systems und der Daten auch eine gesetzeskonforme E-Mail-Archivierung einzuführen. Alles in einem Projekt!

Lassen Sie sich von unserem Knowhow, unseren Erfahrungswerten und unseren Referenzkunden aus verschiedenen Branchen überzeugen. Seien Sie versichert, dass das gesamte Team von Netmail sich verpflichtet fühlt, Ihr Migrationsprojekt zum Erfolg zu führen.

## Die Vorteile von Notes Migrationen durch Netmail

- Vorgelagerte Analyse Ihrer Notes-Nutzung z.B. bezüglich Verschlüsselung, lokalen Archiven, Adressbüchern und Vertretungsberechtigungen
- Migration von E-Mails, Terminen, Besprechungen, Aufgaben und Kontakten
- Entschlüsselung von durch Notes verschlüsselte Nachrichten
- Möglichkeit der Einführung eines gesetzeskonformen E-Mail-Archivs
- Koexistenzmanager für die selektive Steuerung des Routings pro Anwender zwischen Notes und Exchange/Office365
- Ungeschlagene Übertragungsraten
- Serverbasierte Migration mit der Möglichkeit der Offline-Migration von z.B. schlecht angebundenen Außenstellen
- Mögliche Quellsysteme sind Notes Version 8.0 und aktueller (ältere Versionen auf Anfrage)
- Mögliche Zielsysteme sind Exchange 2010, 2013, 2016 und Office 365 – Hosted Exchange Systeme, Hybride Umgebungen oder Amazon Workmail
- Möglichkeit der Stichtags- und sanften Migration z.B. nach Abteilung über einen längeren Zeitraum
- Automatisches Einsammeln von lokalen Notes Archiven und Adressbüchern
- Übertragung der Vertretungsberechtigungen
- Automatisches Benutzer-Mapping zwischen Notes und Active Directory
- Automatisierte Kommunikation mit den Anwendern durch E-Mail-Benachrichtigungen und Nutzer Umfrage

Gerne präsentieren wir Ihnen in einem persönlichen Webinar die Vorteile unserer Methoden und stehen Ihnen als zertifizierter Ansprechpartner für Datenschutz mit Rat und Tat zur Seite.

## Über das Unternehmen Netmail

Wir sind Ihr Partner mit Herzblut für Informationsmanagement und Experten für den gesamten Migrationsprozess von E-Mail & Datensystemen. So haben wir für eine Vielzahl von Ansprüchen die passgenaue Lösung. Unser Fokus liegt seit jeher auf dem Bereich Informations- und Datenmanagement. Mit Blick auf die Problemstellungen unserer Kunden entwickeln wir uns, unsere Leistungen und unsere Lösungen stetig weiter.



Unsere modulare *NetGovern Software Suite* sorgt für gesetzeskonforme Verwaltung unterschiedlicher Daten auf Basis intelligenter Information Governance Prinzipien.

Zusammengefasst gewährleisten wir mit unseren Leistungen und Lösungen Sicherheit und Compliance für Ihre Daten und Informationen. Dabei gehen wir flexibel und individuell auf Kundenanforderungen ein. Wir zeichnen uns aus durch die optimale Kombination von Beratung, Dienstleistungen und Software gepaart mit jahrelanger Erfahrung und Expertise im Bereich des Informations- und Datenmanagements.

Bei uns erhalten Sie alles aus einer Hand! Sie sehen, wir sind Ihr Partner mit Herzblut für Informationsmanagement!

### Über die NetGovern Software Suite

*NetGovern* ist eine modulare Information Management Software, die Ihnen durch aktives und kontrolliertes Handling Ihrer Daten ermöglicht, die volle Kontrolle über all Ihre Informationen zu erlangen.



*NetGovern Archive* bietet einen umfangreichen Funktionsumfang für die gesetzeskonforme E-Mail-Archivierung und sorgt für optimierte und kostengünstige Datenhaltung.

*NetGovern eDiscovery* ermöglicht schnelle und ressourcensparende Bearbeitung von E-Discovery Anfragen durch Konnektivität an verschiedenste Datenquellen - ob on-premise oder in der Cloud.

*NetGovern Audit & Remediate* hilft bei der Verwaltung von sensiblen Daten, schafft optimalen Einblick für Auditoren und setzt auf intelligente Filterfunktionen auf Basis von KI.

*NetGovern Encrypt* schafft mit einem transparenten Verschlüsselungsprozess Sicherheit im täglichen E-Mail-Verkehr und ist auch für externe User durch das Encrypt Portal voll nutzbar.

*NetGovern Analyze* ermöglicht Unternehmen große Datenmengen zu verwalten. Durch Analyse und Evaluierung der Speicherorte wird ein strukturierter Einblick in unstrukturierte Daten möglich.

*NetGovern Enforce* automatisiert Aufgaben des Informationsmanagements, wie Einhalten von Richtlinien, Optimieren der Speicherumgebung und Wiederherstellung und Sicherung von Daten.

## Migration von IBM Notes

Die Grundlagen einer erfolgreichen Notes Migration mit Netmail und eine Übersicht über unsere Methoden

### Netmail EMEA GmbH

Itzbachweg 16-20, 65510 Idstein

+49 6126 5019 525

emea@netmail.com

www.netmail.com

