

Migration und E-Mail-Archivierung in „Kombi“

Migration von GroupWise zu Exchange und im gleichen Zug die Überführung von Retain in eine neue Archivlösung: Bei der Gemeinde Baar wurden mit Netmail alle Schritte in einem Projekt umgesetzt.

„Netmail hat es uns innerhalb kürzester Zeit ermöglicht ein modernes E-Mail-Management umzusetzen. Vom Angebot bis hin zur Umsetzung hat es nur 2 Monate gedauert.“

Alex Bieler
Leiter IT

Baar, die von der Bevölkerungszahl her zweitgrößte Gemeinde des Kantons Zug, ist – je nach Betrachtungsweise – Eingangstor zur Innerschweiz oder Verbindungsort zum angrenzenden Kanton Zürich. Die zentrale Lage mit der Nähe zu großen Zentren wie Zürich und Luzern ist wirtschaftlich von großer Bedeutung, Baar ist mit seinem vielfältigen kulturellen Leben, mit einer festfreudigen Bevölkerung, mit der Räbefasnacht, der Chilbi und einem ausgeprägten Vereinsleben eine Gemeinde geblieben, in der man sich kennt und nahe ist. Die Gemeinde steht für Stolz auf Tradition, aber auch Offenheit für Neues. Entsprechend war es für die Einwohnergemeinde an der Zeit das E-Mail-System umzustellen und mit Exchange das GroupWise-System abzulösen. Und auch die Retain Archive sollten in diesem Zuge migriert werden.

Migration in eine moderne E-Mail-Umgebung

Mit der vorhandenen GroupWise 2014-Umgebung und dem angeschlossenen Retain 4.1 als Mailarchiv entsprach die E-Mail-Umgebung nicht mehr den Anforderungen der Gemeindeverwaltung. Der Support bei Standardapplikationen, das notwendige Know-how bei der Unterstützung und die vorgetragene Roadmap des Anbieters Micro Focus hatten nicht mehr den Deckungsgrad, der heute notwendig ist.

Über die Jahre hat auch in der Gemeindeverwaltung die Bedeutung der E-Mail-Kommunikation zugenommen. Bürgerinnen und Bürger und auch die Unternehmen nutzen die E-Mail als komfortables und schnelles Kommunikationsmittel zu der Gemeinde, zeitgleich wird die Dauer sämtlicher Verwaltungsvorgänge reduziert und zudem Ressourcen bei Papier, Transport und Ablage von physischen Akten eingespart.



Überblick

Branche	Gemeindeverwaltung
Standort	Baar, Schweiz
Anforderungen	Migration des E-Mail-Systems Überführung des Retain Archivs Einführung eines neuen Archivs
Implementierung	April bis Juni 2019
Lizenzierte Postfächer	250

Die Herausforderung der IT liegt insbesondere darin, den Benutzern trotz wachsendem Mailaufkommen den Service in der gewünschten Qualität liefern zu können. Zudem müssen gesetzliche Vorschriften eingehalten werden, die sich in den vergangenen Jahren auch in der Schweiz intensiviert haben.

Die Migration - Alles in einem Aufwand

Bei dem Projekt zum Wechsel in eine moderne E-Mail-Umgebung sollten alle Vorhaben mit einem Partner, möglichst komfortabel für die Mitarbeiter sowie ohne Auswirkungen auf die Verwaltungsvorgänge umgesetzt werden. Dabei waren Anbindungsmöglichkeiten, die Einführung einer gesetzeskonformen E-Mail-Archivierung und ein nutzerfreundlicher Zugriff auf das E-Mail-Archiv letztlich ausschlaggebend für die Entscheidung der Projektumsetzung mit Netmail. Weiterhin sollte das Projekt kurzfristig umgesetzt werden.

Die Herausforderung bestand darin, in der Umstellung als Big-Bang sowohl die E-Mails, Termine und Kontakte wie auch das Archiv ohne große Auswirkungen auf den Tagesbetrieb in die neue Umgebung zu überführen. Unser Partner, die Schweizer Nexpert, stellte den Exchangeserver bereit und Netmail migrierte die GroupWise-Mails in die Umgebung. Die Daten des Archivsystems Retain wurden in die *NetGovern Archive Suite* überführt. Somit stand auch das ehemalige Archiv mit seinen über einem Terabyte großen Datenbestand sofort im Zugriff für die Mitarbeiter.

Über Netmail

Der Fokus von uns als Netmail liegt seit jeher auf dem Bereich Informations- und Datenmanagement. Mit Blick auf die Problemstellungen unserer Kunden entwickeln wir uns und unsere Lösungen stetig weiter. Die Erweiterung der Netmail Software Suite unseres kanadischen Mutterunternehmens um weitreichende Funktionen und die Umbenennung in *NetGovern* macht dies deutlich.

Der Name *NetGovern* soll dabei die Verbindung zum Thema Information Governance (IG) aufzeigen. IG ist ein ganzheitlicher Ansatz zum Management von Informationen, dem auch wir uns gewidmet haben. So sorgen wir für Lösungen zur sicheren und gesetzeskonformen Verwaltung unterschiedlicher Daten auf Basis intelligenter Information Governance Prinzipien.

NetGovern bietet durch die Konnektivität sowohl an Cloud- als auch an On-premise-Plattformen optimale Voraussetzungen zur Schaffung von Datensicherheit und Compliance, die sie durch aktive und kontrollierte Handhabung von Daten und Informationen in Ihrem Unternehmen umsetzen.

Zusammengefasst gewährleisten wir mit unseren Lösungen Sicherheit und Compliance für Ihre Informationen. Dabei gehen wir flexibel und individuell auf Kundenanforderungen ein.

Wir zeichnen uns aus durch die optimale Kombination von Beratung, Services und Software gepaart mit jahrelanger Erfahrung und Expertise auf dem Bereich Informations- und Datenmanagement. Dieses schließt das Thema Mailmigration mit ein. Bei uns erhalten Sie alles aus einer Hand. Sie sehen, wir sind Ihr Partner mit Herzblut für Informationsmanagement!

Migration und E-Mail-Archivierung in „Kombi“

Migration von GroupWise zu Exchange und im gleichen Zug die Überführung von Retain in eine neue Archivlösung: Bei der Gemeinde Baar wurden mit Netmail alle Schritte in einem Projekt umgesetzt.

Netmail EMEA GmbH

Itzbachweg 16-20, 65510 Idstein

+49 6126 5019 525

emea@netmail.com

www.netmail.com

