

Flexibilität und umfassender Service

Ausgangssituation und Beschreibung der genutzten Services und Tools bei Gottfried Schultz.

„Kompetente Beratung. Zuverlässiger Service. Schnelle Reaktionszeit wenn es mal klemmt. Die Entscheidung Exchange auszulagern hat uns intern freie Ressourcen in der IT geschaffen, entlastet mit weiteren Maßnahmen unser MPLS-Netz und die Betriebssicherheit bzw. Entstörzeit wurde verbessert.“

Claus Ebert
Leiter IT

„Die Unternehmensgruppe Gottfried Schultz ist der größte Vertragshändler für die Marken des Volkswagen-Konzerns: Volkswagen, Audi, Škoda, Seat, Bentley, Porsche - sowie für Bugatti in Deutschland.“¹

In insgesamt 27 Betrieben im Großraum Rhein-Ruhr beschäftigt das Unternehmen etwa 2.000 Beschäftigten an den Standorten Düsseldorf, Neuss, Dormagen, Grevenbroich, Leverkusen, Solingen, Erkrath, Mettmann, Velbert, Wuppertal, Mülheim und Essen.²

„Gottfried Schultz kann auf eine 80-jährige Erfahrung als Vertragshändler zurückblicken, die unseren Kunden sowohl im Service als auch im Neu- und Gebrauchtwagenbereich zu Gute kommt - überzeugen Sie sich selbst.“³

Hohe Verfügbarkeit und notwendige Flexibilität

Durch die fortschreitende Digitalisierung und Optimierung der internen Prozesse kam dem E-Mail-System von Gottfried Schultz eine immer größere Bedeutung und wurde letztendlich als geschäftskritisch eingestuft. „Eine Downtime des E-Mail-Systems beeinflusst den Bestellprozess und kann somit zu Umsatzeinbußen führen. Als größter Vertragspartner des VW-Konzerns unvorstellbar“, so Claus Ebert – Leiter IT Gottfried Schultz.

Auch die immer schnelleren Zuwachsraten des Speicherbedarfs, die gesetzlichen Vorgaben und Anforderungen an die rechtskonforme Aufbewahrung geschäftsrelevanter, digitaler Unterlagen (GoBD), Vorgaben zur Verschlüsselung sowie die

GOTTFRIED SCHULTZ



Überblick

Branche	Autohandel
Standort(e)	Ratingen
Anforderungen	Auslagerung Exchange Einführung E-Mail-Archivierung Full Service für E-Mail-Management
Implementierung	Oktober 2014
Lizenzierte Postfächer	2.000

immer präsentere Gefahr durch Viren und „Krypto-Trojaner“ formten den Gedanken die Applikation vollumfänglich auszulagern. Für die Umstellung und den zukünftigen Exchange Betrieb brauchte das Unternehmen somit einen zuverlässigen und vertrauenswürdigen Partner, mit der Garantie einer hohen Verfügbarkeit der Zielplattform sowie der notwendigen Flexibilität z.B. den speziellen Anforderungen des VW Konzerns gerecht zu werden.

Das Unternehmen entschied sich für die SITaaS GmbH als Partner und Betreiber des Exchange Systems im Sicherheits-Rechenzentrum in Idstein im Taunus sowie den Einsatz der Software von Netmail zur Absicherung vor Viren und Schadsoftware sowie der Erreichung einer gesetzeskonformen Archivierung der E-Mail-Kommunikation.

Mit der Unterstützung beider Unternehmen hat die Unternehmensgruppe Gottfried Schultz ihr E-Mail-System mit 2.000 Mailboxen unterbrechungsfrei ausgelagert. Die Betreuung der Exchange Server liegt nun in den Händen der Experten. Die Mitarbeiter verfügen nicht nur über jahrelange Erfahrung und höchsten Zertifizierungen, sondern nehmen sich der Problematik und veränderten Anforderungen ganzheitlich und lösungsorientiert an. Mittelstandskonforme Support-Prozesse und geregelte SLAs runden das Angebot ab.

¹ Webseite Gottfried Schultz, unter <https://www.gottfried-schultz.de/unternehmen/wir-ueber-uns/>, abgerufen am 04.09.2019.

² Vgl. Webseite Gottfried Schultz, unter <https://www.gottfried-schultz.de/unternehmen/wir-ueber-uns/>, abgerufen am 04.09.2019.

³ Webseite Gottfried Schultz, unter <https://www.gottfried-schultz.de/unternehmen/wir-ueber-uns/>, abgerufen am 04.09.2019.

Über Netmail

Der Fokus von uns als Netmail liegt seit jeher auf dem Bereich Informations- und Datenmanagement. Mit Blick auf die Problemstellungen unserer Kunden entwickeln wir uns und unsere Lösungen stetig weiter. Die Erweiterung der Netmail Software Suite unseres kanadischen Mutterunternehmens um weitreichende Funktionen der Information Governance (IG) macht dies deutlich. IG ist ein ganzheitlicher Ansatz zum Management von Informationen, dem auch wir uns gewidmet haben. So sorgen wir für Lösungen zur sicheren und gesetzeskonformen Verwaltung unterschiedlicher Daten auf Basis intelligenter Information Governance Prinzipien.

NetGovern bietet durch die Konnektivität sowohl an Cloud- als auch an On-premise-Plattformen optimale Voraussetzungen zur Schaffung von Datensicherheit und Compliance, die sie durch aktive und kontrollierte Handhabung von Daten und Informationen in Ihrem Unternehmen umsetzen.

Zusammengefasst gewährleisten wir mit unseren Lösungen Sicherheit und Compliance für Ihre Informationen. Dabei gehen wir flexibel und individuell auf Kundenanforderungen ein.

Wir zeichnen uns aus durch die optimale Kombination von Beratung, Services und Software gepaart mit jahrelanger Erfahrung und Expertise auf dem Bereich Informations- und Datenmanagement. Dieses schließt das Thema Mailmigration mit ein. Bei uns erhalten Sie alles aus einer Hand.

Über SITaaS

Von der Kundenkommunikation über interne Prozesse bis hin zu Verwaltung, Buchführung und Dokumentation ist unternehmerisches Handeln ohne EDV-Lösungen heute unmöglich. Eine funktionierende IT ist nicht mehr wegzudenken. Daher ist es für jedes Unternehmen von großer Bedeutung einen vertrauenswürdigen und kompetenten Partner an der Seite zu haben.

Mit jahrelanger Erfahrung als IT-Dienstleister mit Firmensitz in Idstein ist die SITaaS der richtige Ansprechpartner für individuelle IT-Unterstützung. Die SITaaS ist auf die Ansprüche und Bedürfnisse des Mittelstandes spezialisiert und bietet ihren Kunden weitgehendes Knowhow, wenn es um Themen wie E-Mail, IT-Security, Datensicherheit und Datenschutz geht.⁴

⁴ Webseite SITaaS, unter <https://www.sitaas.de/>, abgerufen am 04.09.2019.

Flexibilität und umfassender Service

Ausgangssituation und Beschreibung der genutzten Services und Tools bei Gottfried Schultz.

Netmail EMEA GmbH

Itzbachweg 16-20, 65510 Idstein

+49 6126 5019 525

emea@netmail.com

www.netmail.com

